

Avantaje și dezavantaje a integrării sistemelor informatice sau/și a bazelor de date în managementul decizional din învățământ

Andreea NIȚĂ

Avantajele acestui tip de management sunt următoarele: accesibilitate, flexibilitate, confortabilitate, utilizatorul putând hotărî singur data și ora la care se implică în activitatea decizională.

Față de sistemul tradițional de management, prezintă numeroase **avantaje**:

- ✓ independența geografică, mobilitatea – posibilitatea de a accesa conținutul materialului necesar deciziei manageriale de oriunde și oricând, cu ajutorul computerului personal și a rețelei de internet;
- ✓ accesibilitate online – o caracteristică importantă specifică acestui tip de management, prin care se înțelege accesul la informație prin Internet în timp real, de oriunde și oricând, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână; nu există dependență de timp;
- ✓ prezentare concisă și selectivă a conținutului informațional;
- ✓ individualizarea procesului de management – fiecare decizie are un ritm și compoziție proprie de asamblare și se bazează pe un anumit tip de date din procesul de colectare online;
- ✓ metode de informare diverse – programele trebuie să aibă la bază diverse metode de publicare a informației, care să ghideze deciziile pe tot parcursul procesului de management;
- ✓ administrarea online – utilizarea sistemelor baze de date necesită asigurarea securității utilizatorilor, înregistrarea acestora, monitorizarea accesului și a serviciilor oferite în rețea;
- ✓ costuri reduse de distribuție a informației utile;
- ✓ timp redus de acces – în unele cazuri, în funcție de soluția de tehnică adoptată, și timpul poate fi trecut la categoria reducerea costurilor.
- ✓ interacțiuni sincrone și asincrone – cele două tipuri de interacțiuni dintre utilizatori din subordonate și forumul decizional se pot completa;
- ✓ tehnologii dinamice diverse – acestea permit un feedback pronunțat, în timp real, și evaluări formative și sumative, calitative și cantitative, realizate într-un mod facil de către decizionari și cei din unitățile școlare subordonate;

Dezavantajele managementului de tip online sunt:

- ✓ necesită experiență în domeniul utilizării calculatoarelor – utilizatorilor li se solicită anumite cunoștințe în domeniul IT. În cele mai multe cazuri instalarea unui sistem online presupune instalarea de aplicații sau medii adiționale care presupun cunoștințe tehnice suplimentare. Pentru a minimiza acest dezavantaj, clientul poate folosi un browser web. Există cazuri în care această abordare nu este posibilă. În acest caz este necesară modularizarea aplicației, realizarea unui kit de instalare și a unui ghid al utilizatorului. În cazul în care sistemul prezintă o multitudine de funcțiuni care nu sunt modularizate,

utilizatorul are reținere în utilizarea acestora și, în consecință, este diminuată eficiența sistemului în sine.

- ✓ costuri mari pentru proiectare și întreținere – acestea includ și cheltuieli cu tehnologia, transmiterea informațiilor în rețea, întreținerea echipamentului, producerea materialelor necesare. Comparativ, însă, cu toate costurile pe care le implică procesul de management educațional clasic, acestea sunt net mai mici.

Cu toate aceste dezavantaje sau limitări, experiența platformelor online deja funcționale a demonstrat faptul că participanții la decizia managerială prin intermediul noilor tehnologii online se familiarizează în scurt timp cu mediul virtual și intră relativ repede în ritmul natural al transmiterii și, respectiv, însușirii de cunoștințe prin acest modern și eficient tip de management educațional.